

L'Aquaphile SARL
14 quai du Général Sarrail
69006 Lyon France
Email : contact@aquaphile.fr
www.aquaphile.fr
Tel +33 9 53 85 76 60



Conditions générales de ventes

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par L'AQUAPHILE sarl, société à responsabilité limitée au capital de 32.000 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés d' Ajaccio sous le numéro 414 513 119, dont le siège social est 38 allée du maquis 20166 Pietrosella France (ci-après « L'Aquaphile » ou « nous »).

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Numéro de téléphone : 09 53 85 76 60 de France ou +33 9 53 85 76 60 de l'étranger.
- Adresse électronique : contact@aquaphile.fr

L'Aquaphile est spécialisée dans la vente de produits ou de services innovants, pour le monde du nautisme, mer et fleuves entre autres, (ci-après « les Produits »).

Article 1 – Application et opposabilité des CGV

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de Produits ou Services passée à L'Aquaphile, à compter du 1 janvier 2018, par le client âgé de plus de 18 ans (ci-après « le Client » ou « vous »).

Elles ont vocation à régir les relations entre L'Aquaphile et le Client.

Nous vous invitons à lire attentivement ces CGV, à les imprimer et à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à votre commande. Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV sur un support durable avant la validation de sa commande et les accepter intégralement et sans réserve.

Article 2 – Modalités de conclusion du contrat de vente

Produits :

Les illustrations ou photos des Produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Une facture pro forma, devis ou proposition commerciale est adressée au Client avec les présentes CGV.

Le Client est tenu de passer sa commande en précisant notamment les données correctes permettant son identification, à savoir ses noms et prénoms, son adresse email, l'adresse de facturation et le lieu de livraison de la commande.

Toute commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de ventes.

En cas d'indisponibilité du Produit après passation de sa commande, le Client en sera informé par courrier électronique.

Le Client pourra faire des changements, des corrections, des ajouts ou annuler la commande, et ce, jusqu'à la validation de celle-ci.

Le Client s'engage donc à informer L'Aquaphile de tout changement des coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la commande et la livraison. A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur de livraison, la totalité des frais engagés pour la réexpédition dudit ou desdits Produit(s) seront mis à la charge du Client.

Les offres faites par nos agents, ou téléphoniquement, ne constituent un engagement de notre part qu'autant qu'elles auront été confirmées par écrit.

Services :

La vente est parfaite et le prix est dû lorsqu'il y a accord sur la chose et sur le prix. Cet accord est concrétisé par l'envoi au client d'un devis ou facture pro forma et la réception de la commande passée par le client, reçue et réceptionnée en bonne et due forme, notamment par courrier électronique.

Article 3 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont mentionnés sur les sites internet, sur les tarifs spécifiques, devis ou pro forma envoyés au Client. Les prix des Produits, Services et les coûts supplémentaires liés à l'achat sont indiqués, de manière claire et compréhensible sur le récapitulatif de la commande ou facture pro-forma. La passation de commande implique automatiquement que le Client confirme ce récapitulatif et les présentes conditions générales de vente.

Nos factures sont payables soit au comptant soit à l'échéance indiquée sur la pro forma ou le courrier électronique. En cas de retard de paiement, des intérêts de retard fixés à une fois et demie le taux de l'intérêt légal majoré de 2 points courent de plein droit à partir de la date de règlement indiquée sur la facture ou de l'échéance d'un effet impayé et ce, même en l'absence de protêt. Leur exigibilité est subordonnée à l'envoi préalable d'une mise en demeure.

Les retards acceptés par nous dans les paiements entraînent de plein droit une indemnité fixée à 1 fois et demie le taux de l'intérêt légal.

Article 4 – Clause de réserve de propriété

Conformément aux dispositions de la loi 80/335 du 12/05/1980, nous vous rappelons que nos Produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'à paiement intégral du prix.

Notamment en cas de paiement différé, la propriété des marchandises livrées n'est transférée à l'acheteur qu'après parfait règlement de leur prix.

Cependant les risques seront transférés à l'acheteur dès la mise à disposition des marchandises.

L'acceptation de nos effets de commerce ne constitue ni novation, ni dérogation à la clause ci-dessus.

Article 5 – Livraison

Sauf accord préalable avec le Client, L'Aquaphile gère l'expédition des Produits commandés et se charge en tant qu'intermédiaire de communiquer au Client les coordonnées du transporteur dont son nom, le numéro du colis, la date et la tranche horaire de livraison dans la mesure du possible.

Sauf exception contractuelle, les frais de transport et de livraison sont à la charge du Client (port dû, ex-works 69006 Lyon ou 20166 Pietrosella France, lieu précisé sur le devis ou la proforma) et sont ajoutés au prix de la commande. Ils sont calculés en fonction des dimensions, du poids du Produit et du lieu de livraison.

Les Produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur sa commande.

L'Aquaphile met tout en œuvre pour que les procédures d'envoi et de transport soient réalisées dans les meilleures conditions.

Les délais de livraisons ainsi que les délais de transports sont donnés à titres indicatifs et ne constituent aucun engagement de notre part.

Quel que soit le mode de transport, et même expédiés franco par le vendeur, les Produits voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur.

Le déchargement des Produits est toujours à la charge du client.

Article 6 – Transfert des risques, transports, douane, assurance

A moins qu'il n'en soit stipulé autrement, toutes nos ventes sont faites à l'usine, sous l'Incoterm ex-works 69006 Lyon ou 20166 Pietrosella France, et en conséquence, l'acheteur supporte les risques de la marchandise dès leur mise à disposition conformément aux incoterms CCI 1990.

Toutes les opérations de manutention, transport, douane, assurances, sont à la charge, aux frais et risques de l'acheteur, auquel il appartient de vérifier les expéditions à l'arrivée, de réserver s'il y a lieu ses recours contre les transporteurs même si l'expédition a été faite franco, par dérogation aux présentes conditions générales de vente.

Article 7 – Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

S'il entend exercer son droit de rétractation, le Client doit informer L'Aquaphile de sa décision de se rétracter du contrat en présentant une déclaration explicite à cet effet, par exemple, une lettre envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception ou courrier électronique avec accusé de réception.

Le formulaire et toute autre déclaration explicite qui indiquerait la volonté du Client de se rétracter pourront être envoyés par courrier à l'adresse suivante : L'Aquaphile, 14 quai du Général Sarrail 69006 Lyon (France).

La déclaration de rétractation peut également être envoyée par courrier électronique à l'adresse contact@aquaphile.fr

Dans ce dernier cas, L'Aquaphile enverra au Client sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable ou un courrier électronique à l'adresse email fournie lors de l'inscription.

Le Client doit restituer le(s) Produit(s) à L'Aquaphile, sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client supportera les coûts directs de renvoi des Produits à l'adresse suivante : L'Aquaphile, 14 quai Sarrail 69006 Lyon, France, en précisant retour L'Aquaphile.

Les Produits doivent être retournés en bon état et avec l'ensemble des éléments d'emballage et accessoires et ce, même si le ou les Produits(s) a ou ont été déballé(s).

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, L'Aquaphile le remboursera du prix payé, à l'exception des frais de livraison et de retour, et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la marchandise en retour.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que L'Aquaphile utilise un autre mode de paiement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

En cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des Produit(s), la responsabilité du Client pourra être engagée.

Article 8 – Garanties

Tous les Produits proposés à la vente par L'Aquaphile sont soumis à la garantie légale prévue par les articles L.211-1 et suivants du Code de la consommation et à la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil :

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation ; sauf pour les biens d'occasion, il est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien, délai porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil, à moins que le vendeur n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie ; dans l'hypothèse d'une mise en œuvre de cette garantie, l'acheteur a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil. Il dispose d'un délai de deux années à compter de la découverte du vice.

Le report, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit conformément à l'article 2232 du Code civil.

Lors de leur arrivée, il appartient au client de reconnaître l'état des Produits avant de procéder au déchargement. Il est seul qualifié pour faire des réserves auprès du transporteur.

En cas de livraison non conforme ou sujette à litige, toutes réclamations doivent nous être transmises par écrit dans les quatorze jours qui suivent la réception de la marchandise.

Article 9 – Service Client

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le service client de L'Aquaphile, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution amiable.

Le service client de L'Aquaphile est accessible du Lundi au vendredi de 9 heures à 17 heures en utilisant les coordonnées indiquées en préambule.

Article 10 – Responsabilité, force majeure

L'Aquaphile ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie du contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure.

Le Client reconnaît que L'Aquaphile ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de survenance d'un dommage lors de l'utilisation du Produit et lié à une manipulation ou une utilisation non conforme, non prévue par le guide d'utilisation du Produit.

Article 11 – Données personnelles et propriété intellectuelle

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client est informé que les informations qui lui sont demandées sont obligatoires afin de permettre à L'Aquaphile de traiter et d'exécuter les commandes passées.

Le Client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la loi en adressant un email à L'Aquaphile en précisant ses nom et prénom et son adresse email.

Il est strictement interdit de transmettre des données erronées et/ou inventées et/ou imaginaires. L'Aquaphile se réserve le droit de poursuivre toute violation et toute action frauduleuse contre lui et/ou aux dépens d'autres Clients. Aucune responsabilité ne peut être imputée à L'Aquaphile pour les erreurs qui pourraient être contenues dans les documents envoyés aux Clients en raison d'omissions dans les données fournies par le Client au moment de l'inscription ou la sollicitation.

Aucune information concernant le Client ne sera transmise à des tiers, sauf éventuellement aux prestataires de L'Aquaphile aux seules fins d'exécution des prestations et dans la limite des informations strictement nécessaires à celle-ci.

L'Aquaphile est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à ses Produits ainsi qu'aux photographies, logos, marques publiés sur les documentations et sites internet de L'Aquaphile et ce, en vertu des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation de tout ou partie de ces éléments, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite et préalable de L'Aquaphile, conformément à l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises et régies par le droit français. En cas de litige, seules les juridictions françaises sont compétentes.

En cas de litige ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande ou du contrat, le Tribunal de Commerce de Lyon sera seul compétent. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

Conformément à l'article L152-1 du Code de la consommation, il est rappelé que "*tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation*".

Le Client pourra se reporter utilement à la liste des médiateurs mise en place sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.